

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anbieterin

Mentorja Müller

Inhaberin: Julia Müller

Hauptstrasse 34, 8363 Bichelsee,

Schweiz

E-Mail: info@mentorja.ch / info@derkreisschliesstich.com

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen von gedruckten Büchern über die Verkaufsseiten der Anbieterin.

Sie gelten für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz sowie in Deutschland.

3. Produkt und Vertragsschluss

Verkauft wird ein gedrucktes Buch.

Die Produktion erfolgt nach Bestelleingang über externe Druckpartner (insbesondere WIRmachenDRUCK oder Books on Demand GmbH).

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde und eine Bestellbestätigung per E-Mail versendet wurde.

4. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in CHF oder EUR, je nach Verkaufsvariante.

Die Zahlung erfolgt im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.

5. Lieferung

Die Produktion beginnt nach Zahlungseingang.

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5–10 Werktage.

Der Versand erfolgt direkt durch den jeweiligen Druckpartner.
Mit Übergabe an den Versanddienstleister geht die Gefahr auf die Käuferin / den Käufer über,
soweit gesetzlich zulässig.

6. Transportschäden

Offensichtliche Schäden sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt schriftlich unter Beilage von Fotos zu melden.
Nach Prüfung erfolgt eine Ersatzlieferung.

7. Widerrufsrecht – Deutschland

Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mentorja Müller, Hauptstrasse 34, 8363 Bichelsee Schweiz, E-Mail: info@mentorja.ch / info@derkreisschliesstich.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen, ausgenommen zusätzliche Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

8. Muster-Widerrufsformular (für Deutschland)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

An:

Mentorja Müller

Hauptstrasse 34, 8363 Bichelsee, Schweiz

E-Mail: : info@mentorja.ch / info@derkreisschliesstsich.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen

9. Widerrufsrecht – Schweiz

Nach Schweizer Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Eine freiwillige Rücknahme erfolgt nur bei nachweislich beschädigter oder fehlerhafter Ware.

10. Haftung

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit gesetzlich zulässig.

Für branchenübliche Druck- oder Farbabweichungen wird keine Haftung übernommen.

11. Anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht.

Für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des deutschen Rechts unberührt.

Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin in der Schweiz, soweit gesetzlich zulässig.

Stand: März 2026